

## 修理依頼票

本書は必ず現品に添付願います

**お客様情報欄**

ご記入日 20 年 月 日

お客様名	(フリガナ: )		
ご住所	(〒 - )		
TEL		FAX	
モデル名		シリアルNo. (製造番号)	
保証	<input type="checkbox"/> 保証内 (ご購入日: 年 月 日) <input type="checkbox"/> 保証外 ・保証期間内の場合は、必ず保証書を添付していただき、お買上げ日、販売店名をご確認ください。 (購入日がわかる伝票・明細等があれば併せて添付してください) ・保証期間中でも有料になる場合がございます。詳細は保証書裏面の『無料保証規定』をご確認ください。		
	車両情報	車種:	年式:                      型式:
付属品	<input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> 取付金具 <input type="checkbox"/> 車両配線 <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> DVD <input type="checkbox"/> 記録媒体 <input type="checkbox"/> その他 ( )		
	・故障診断・修理に必要と思われるもの以外は輸送事故やトラブル防止の為、同梱しないでください。		
故障内容	故障事象 <input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 電源が切れる <input type="checkbox"/> 画面表示せず <input type="checkbox"/> 音が出ない <input type="checkbox"/> 自転車位置ずれ <input type="checkbox"/> その他 発生頻度 <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 使いはじめ <input type="checkbox"/> 時間がたつと (                      時間くらい) 事象発生日時                      年                      月                      日                      AM・PM                      時                      分		
	故障内容に関わるご使用環境を教えてください		
	スマートフォン	通信キャリア:	モデル:                      iOSバージョン:                      Androidバージョン:
	後席モニター	接続方法:    RCAケーブル    ・    HDMIケーブル    ・    その他 (                      )	
	その他電装品 (他社含)	①メーカー:                      モデル:                      ②メーカー:                      モデル:	
	故障内容について具体的に記入ください		

**お見積り**
不要    必要 (修理代金が \_\_\_\_\_ 円(税込)以上の場合、見積り連絡を希望。記載金額以下の場合、そのまま修理を進めてください)

※ご注意 お申込前に必ずお読みください※

- お客様からご提供いただく個人情報は、製品の修理・点検、アフターサービス等の為に利用させていただきます。
- 輸送事故防止の為に、大きな取付金具や、パネル等の付属品はお取外しいたゞき、お客様にて保管をお願いいたします。
- 修理実施にあたり下記事項につきましてご了承いただけますようお願いいたします。
  - ①有償修理完了時に修理料金／代引き手数料／往復分送料(元払でのご送付時は片道分)をご請求させていただきます。
  - ②お見積り後に修理キャンセル及び、一定期間以上お見積りに対する修理可否のご回答がいただけない場合、カテゴリ毎に見積技術料1,650円～3,300円(税込)と往復分送料(元払でのご送付時は片道分)をご請求させていただきます。
  - ③製品に異常が発見されないまたは、部品保有年を超える製品の修理等で未修理返却となった場合は点検料4,400円(税込)と往復分送料(元払でのご送付時は片道分)をご請求させていただきます。
  - ④修理の際にハードディスクや内蔵メモリの交換や初期化が必要になる場合がございます。記録、保存されたデータ内容の消失、復元につきましては、いかなる場合も保証いたしかねますのでご了承ください。製品のデータ復旧、バックアップは、お客様の責任において実施願います。
  - ⑤修理の過程において交換された部品の所有権は弊社に帰属いたします。交換済み部品のご返却はいたしかねます事ご了承願います。尚、修理に使用するサービス部品は、環境保護のひとつとして、一部再生部品を使用する場合があります事も、あわせてご了承願います。

上記の内容にご同意いただける場合は、ご署名をお願いいたします。(ご同意を頂けない場合、修理をお受けする事ができません)

**製品所有者様または修理依頼主様にご署名願います。    ご署名 :**

<b>送付先</b>	アルパインカスタムサービス(株)	〒331-0812	TEL : 048-664-9711
	東日本サービスセンター	埼玉県さいたま市北区宮原町2-7-2	FAX : 048-664-9579
	アルパインカスタムサービス(株)	〒564-0044	TEL : 06-6386-4130
	西日本サービスセンター	大阪府吹田市南金田1-5-7	FAX : 06-6386-0378

## (ご記入例)

修理依頼票  
本書は必ず現品に添付願います

## お客様情報欄

ご記入日 20 2X 年 X 月 X 日

お客様名	山田 太郎 (フリガナ: ヤマダ タロウ)		
ご住所	(〒 XXX - XXXX ) 東京都 XX区 XX XX-X		
TEL	090-XXXX-XXXX	FAX	03-XXXX-XXXX
モデル名	XF11NX2	シリアルNo. (製造番号)	BXXXXXXXX
保証	<input type="checkbox"/> 保証内 (ご購入日: 年 月 日) <input checked="" type="checkbox"/> 保証外 ・保証期間内の場合は、必ず保証書を添付していただき、お買上げ日、販売店名をご確認ください。 (購入日がわかる伝票・明細等があれば併せて添付してください) ・保証期間中でも有料になる場合がございます。詳細は保証書裏面の『無料保証規定』をご確認ください。		
車両情報	車種: XXXX	年式: 202X	型式: XXX
付属品	<input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> 取付金具 <input checked="" type="checkbox"/> 車両配線 <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> CD <input checked="" type="checkbox"/> DVD <input type="checkbox"/> 記録媒体 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ・故障診断・修理に必要なと思われるもの以外は輸送事故やトラブル防止の為、同梱しないでください。		
故障内容	故障事象 <input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 電源が切れる <input checked="" type="checkbox"/> 画面表示せず <input type="checkbox"/> 音が出ない <input type="checkbox"/> 自転車位置ずれ <input checked="" type="checkbox"/> その他		
	発生頻度 <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 使いはじめ <input checked="" type="checkbox"/> 時間がたつと ( 1 時間くらい)		
	事象発生日時 20XX 年 X 月 X 日 AM (PM) 6 時 30 分		
	故障内容に関わるご使用環境を教えてください		
	スマートフォン 通信キャリア: XXXX モデル: XXXX iOSバージョン: Androidバージョン: XX		
	後席モニター 接続方法: RCAケーブル・HDMIケーブル・その他 ( )		
その他電装品 ①メーカー: ALPINE モデル: PXH12X-R-B ②メーカー: モデル:			
故障内容について具体的に記入ください 故障内容は2種類あります。 ①約1時間程使用すると後席モニターの映像が映らなくなる。DVD再生時のみ事象が発生、その際前席のナビの映像は正常。 事象発生時のディスクはナビに挿入済。後席モニターとの接続方法は上記の通り。 ②Bluetoothで音楽を聴いている際、時々音飛びが発生する。他の音声ソースでは発生しない。 事象発生日時は上記の他に〇時〇分にも発生した。 違うスマートフォン(通信キャリア・モデル・バージョン)でも事象が発生する。			
故障内容・発生状況について可能な限り詳細に記入してください。			

## お見積り

不要 必要 (修理代金が 22,000 円(税込)以上の場合、見積り連絡を希望。記載金額以下の場合、そのまま修理を進めてください)

「ご注意 お申込前に必ずお読みください」

- お客様からご提供いただく個人情報は、製品の修理・点検、アフターサービス等の為に利用させていただきます。
- 輸送事故防止の為に、大きな取付金具や、パネル等の付属品はお取外しいただき、お客様にて保管をお願いいたします。
- 修理実施にあたり下記事項につきましてご了承いただけますようお願いいたします。
  - ①有償修理完了時に修理料金/代引き手数料/往復分送料(元払でのご送付時は片道分)をご請求させていただきます。
  - ②お見積り後に修理キャンセル及び、一定期間以上お見積りに対する修理可否のご回答がいただけない場合、カテゴリ毎に見積技術料1,650円~3,300円(税込)と往復分送料(元払でのご送付時は片道分)をご請求させていただきます。
  - ③製品に異常が発見されないまたは、部品保有年数を超える製品の修理等で未修理返却となった場合は点検料4,400円(税込)と往復分送料(元払でのご送付時は片道分)をご請求させていただきます。
  - ④修理の際にハードディスクや内蔵メモリの交換や初期化が必要になる場合がございます。記録、保存されたデータ内容の消失、復元につきましては、いかなる場合も保証いたしかねますのでご了承ください。製品のデータ復旧、バックアップは、お客様の責任において実施願います。
  - ⑤修理の過程において交換された部品の所有権は弊社に帰属いたします。交換済み部品のご返却はいたしかねます事ご了承願います。尚、修理に使用するサービス部品は、環境保護のひとつとして、一部再生部品を使用する場合があります事も、あわせてご了承願います。

上記の内容にご同意いただける場合は、ご署名をお願いいたします。(ご同意を頂けない場合、修理をお受けする事ができません)

製品所有者様または修理依頼主様がご署名願います。 ご署名: 山田 太郎

送付先	アルパインカスタマーズサービス(株)	〒331-0812	TEL: 048-664-9711
	東日本サービスセンター	埼玉県さいたま市北区宮原町2-7-2	FAX: 048-664-9579
	アルパインカスタマーズサービス(株)	〒564-0044	TEL: 06-6386-4130
	西日本サービスセンター	大阪府吹田市南金田1-5-7	FAX: 06-6386-0378