

ご予約について

Q1 会員登録しないと予約はできないのですか？

A 会員登録が必要になります。

Q2 利用する人が予約をしないといけませんか？

A 利用者が予約をする必要があります。
※商品購入後、事前に本人確認・適合確認のため、車検証の確認をさせていただきます。初年度登録、型式、車体の形状、高さの情報を確認いたします。

Q3 予約に年齢制限などはありますか？

A 満20歳以上の運転免許をお持ちの方に限ります。

Q4 電話予約は可能ですか？

A WEB予約のみ受け付けております。

Q5 会費は発生しますか？

A 入会金・会費は無料です。

Q6 何日前から予約できますか？

A 1か月前からの予約が可能です。

Q7 当日予約はできますか？

A 当日予約はご利用いただけません。利用受付は利用希望日の1週間前の17:00となります。

Q8 どれくらいの時間、予約できますか？

A 3泊4日~のご利用が可能です。最大2週間までの予約が可能です。

Q9 予約の時間変更はできますか？

A 変更の場合はお問合せ願います。こちらから

Q10 キャンセル規定は？

A キャンセル期限は2日前の17:00までとなります。キャンセル期限を過ぎてからのキャンセルの場合はご返金いたしかねます。キャンセルのご連絡はこちら

ご利用について

Q11 取付取り外しに関しては、こういった流れになるのか？

A 商品購入後、ご希望取付日時の確認を取付店舗よりご連絡させていただきます。同時にレンタル終了日に合わせて、取り外し日時の調整をさせていただきます。

Q12 取付場所は？

A アルパインスタイル大阪171にて取付作業をさせていただきます。

Q13 取付当日に必要なものはありますか？

A 車検証をご用意ください。事前WEB予約完了後、メールにて本人確認・車検証の確認のご案内を入れさせていただきます。予約・情報と照合させていただきます。

Q14 取付予定開始時間に遅れた場合、どうすればいいですか？

A 他のお客様のご予約が入っている場合には、取付作業時間の延長が発生する場合がございます。著しく遅れる場合には、日程を変更させて頂く場合がございます。

ご返却について

Q15 ご利用期間最終日が返却日(取り外し日)となります。

A 返却が遅れる場合は、店舗へご連絡願います。ご連絡なく返却がくれた場合は延滞日数のレンタル料×2倍の金額を申し受けます。著しく遅れる場合には、日程を変更させて頂く場合がございます。

Q16 商品の損傷や紛失があった場合はどうすればいいですか？

A 問い合わせ窓口より連絡をお願いいたします。状況によって異なりますが、修繕費(実費)をご負担いただきます。

料金について

Q17 支払い方法には何がありますか？

A クレジットカードのみです。

Q18 クレジットカードの決済タイミングはいつですか？

A 予約時点で決済完了となります。

キャリアについて

Q19 実際に製品を見たい。

A アルパインスタイル大阪171にて実物を確認することが可能です。

Q20 最大積載量とは？

A 最大積載量はベースキャリアに積載できる重量で、荷物とアタッチメントの重量です。ベースキャリアの重量は含みません。

Q21 キャンプ用品を積載するにはどうすればいいですか？

A ベースキャリアにルーフボックスやルーフデッキ/ルーフラックを取付けた上に積載してください。必要に応じてオプションのベルトやネットをご用意ください。キャンプパッケージはオプションでご利用可能です。(無料貸し出し)

取付について

Q22 取扱説明書を見たい。

A INNOホームページ内サポート情報よりダウンロードいただくことが可能です。こちらから

Q23 キャリアを取付したままで洗車はできますか？

A 洗車機を使用する際は必ずキャリアを外してください。
※レンタル期間中のお客様によるキャリア脱着に関する不具合に関しては、すべてお客様の自己責任になります。当店では理由の如何問わず一切の責任を負いかねます。

Q24 ドアバイザーがあってもキャリアは取付できますか？

A 車両のドア側に装着されている場合はキャリアを取付けできます。ハードトップなどのお車でルーフ側に装着されている場合は取付けできません。

ベースキャリアについて

Q25 エアロベースとスクエアベースの違いは？

A デザインと機能性を高次元で両立したモデルが「エアロベース」、機能に特化したスタンダードモデルが「スクエアベース」です。お車や積載物により装着可能なベースキャリアが限られる場合があります。

Q26 INSUとINSUTの違いは？

A INSUTは取付時の締付けの際に適正トルクに達すると空転するトルクノブを付属しているため、より確実な取付けが可能です。

Q27 INARとINFRの違いは？

A ルーフレールへの固定方法が異なります。INARは金具での固定です。INFRはストラップでの固定で工具不要で取付けが可能です。

Q28 INNOベースキャリアに他社アタッチメントは取付可能か？

A 他メーカーのアタッチメントとの混用・併用はしないでください。

Q29 ルーフテントは取り付けできますか？

A ルーフテントは取り付けできません。

Q30 エアロパーの前後サイズ異なるのは何故？

A 後方に進むほどルーフの幅が狭くなる車両の場合は後方のパーサイズが短くなります。

Q31 ベースシートは必要ですか？

A ベースシートはなくてもキャリアは取付可能です。砂埃などによるキズからルーフを守るものとなりますので必要に応じてお求めください。

Q32 パーエンドキャップが入っていない。

A パーエンドキャップは「スクエアパー」のパッケージ両端にある白いプラスチックケースを確認して下さい。ケース内に各2個ずつ入っています。

ルーフボックスについて

Q33 ルーフボックスの耐荷重が増える理由は？

A ルーフボックスは空気抵抗が少なくキャリアへの負荷が少なくなるので他のアタッチメントより多くの重量まで積載することができます。

Q34 lルーフボックスの中の荷物は濡れませんか？

A l防水構造ではありません。雨天時の走行により荷物が濡れるおそれがありますので、水濡れが心配なものは防水性のある袋やシートで包んでください。