

2024年7月16日

アルパインマーケティング株式会社

アルパイン車種専用カーナビ NX2/NX2S シリーズ(2024Model Year)
「XF11NX2/XF11NX2S/X8NX2/7WNX2」シリーズ
ご愛用のお客様へ

オープニングアニメーションの表示について

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

弊社アルパイン車種専用カーナビ「XF11NX2/XF11NX2S/X8NX2/7WNX2」におきまして、下記の事象が発生することを確認しましたのでご案内いたします。

1. 事象内容

下記対象モデルのナビゲーションに格納されている車種チューニングデータのうち、下記2車種を選択した場合にのみ、ナビ起動処理時のばらつきによりオープニングアニメーション/「安全運転のために」表示の後に黒画像が数秒表示されます。

<対象車種データ>

- ・ハイエース(標準ボディ) ダークプライム【R2/5-】
- ・ハイエース(標準ボディ) ダークプライム【H27/1-R2/4】

※その他の車種を選択した場合には本事象は発生しません。

2. 対象製品

<2024Model Year>

XF11NX2 シリーズ

X8NX2 シリーズ

7WNX シリーズ

XF11NX2S シリーズ

<2023Model Year>

XF11NX2S シリーズ

ご不明な点等がございましたら、下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せくださいますようお願いいたします。

< アルパインインフォメーションセンター >

電話でのお問い合わせ

0570-006636

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

- ※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS:20秒10円)一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926
- ※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。
- ※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。
- ※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700