

2024年7月17日

アルパインマーケティング株式会社

デジタルミラーDVR-DM1200A-IC/OC、DVR-DM1000A-IC/OC、DVR-DM1000B-IC/OC ご愛用のお客様へ

## 延長修理保証について

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

掲題の商品において、カメラが映らない、画像が乱れるなどの事象の訴えを確認し調査しましたところ、2023年5月までの生産品において事象が集中しており、製造工程要因であることが判明しました。

つきましては、2023年5月までに生産した製品（シリアル番号：W209\*\*\*\*\*~W305\*\*\*\*\*）にて故障が発生した場合、2026年6月末まで修理保証期間を延長させていただきます。

尚、既に工程修正は実施しておりますので2023年6月以降に生産した商品からは改善しております。ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

### 1. 対象製品

下記6モデルかつ対象シリアル番号のものが、延長保証(無償修理)の対象となります。

#### ■デジタルミラー 純正ミラー交換タイプ

DVR-DM1200A-IC 12型ドライブレコーダー搭載デジタルミラー(車内用リアカメラモデル)

DVR-DM1200A-OC 12型ドライブレコーダー搭載デジタルミラー(車外用リアカメラモデル)

DVR-DM1000A-IC 10型ドライブレコーダー搭載デジタルミラー(車内用リアカメラモデル)

DVR-DM1000A-OC 10型ドライブレコーダー搭載デジタルミラー(車外用リアカメラモデル)

#### ■デジタルミラー 純正ミラーカバータイプ

DVR-DM1000B-IC 10型ドライブレコーダー搭載デジタルミラー(車内用リアカメラモデル)

DVR-DM1000B-OC 10型ドライブレコーダー搭載デジタルミラー(車外用リアカメラモデル)

#### <対象シリアル>

W209\*\*\*\*\*~W305\*\*\*\*\*の製品

※W306\*\*\*\*\*以降の製品は本件の対象ではありません。

### 2. 発生事象

カメラ映像が映らない、映像が乱れる等。

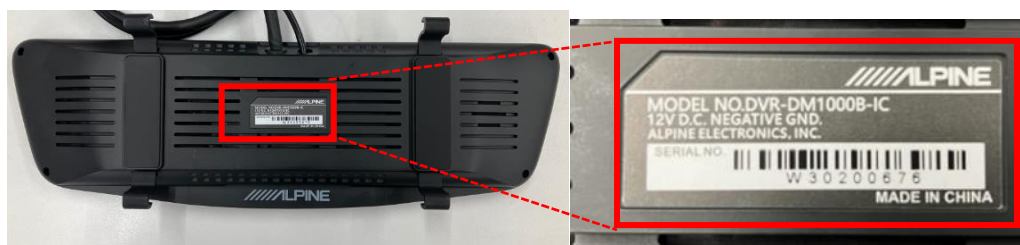
### 3. シリアル番号/モデル名の確認方法

デジタルミラー本体裏面のシリアル No.(W から始まる 8 ケタの数字)/モデル名をご確認ください。

<純正ミラー交換タイプの場合>



<純正ミラーカバータイプの場合>



### 4. 対応方法

対象製品にて故障が発生した場合、購入時に取付けしていただいた店舗様へご相談いただくか、お客様ご自身で修理品の交換作業をされる場合は、下記の「延長無償保証専用 修理受付フォーム」より、修理依頼の申込をお願いいたします。

「**無償修理保証 延長対象品専用 デジタルミラー修理受付フォーム**」は[こちら](#)

※下記 QR コードからもアクセスできます。



ご不明な点がございましたら、下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せくださいませうお願いいたします。

### < アルパインインフォメーションセンター >

#### 電話でのお問い合わせ

**0570-006636**

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS:20秒10円)一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

#### FAXでのお問い合わせ

**045-522-8700**