

2022年2月3日

アルパインマーケティング株式会社

ドライブレコーダー搭載デジタルミラー「DMR-M01R」シリーズご使用のお客様へ

ソフトアップデートプログラム配信のお知らせ

平素はアルパイン製品をご愛用いただき、まことにありがとうございます。

ドライブレコーダー搭載デジタルミラー「DMR-M01R」シリーズにおきまして、特定の生産ロットにおいて駐車録画モードをONにしても録画出来ない事象が判明したため、1月28日にご案内させていただきましたとおりソフトアップデートプログラムの配信を実施いたします。

対象製品ご使用のお客様につきましては大変申し訳ございませんが、アップデートを行っていただきますようよろしくお願い申し上げます。

1. ソフトアップデート内容

- ・駐車録画モードをONにしても録画出来ない事象の修正を行います

2. 対象製品

ドライブレコーダー搭載デジタルミラー DMR-M01R/PKG-M01R シリーズ

※デジタルミラー（ドライブレコーダー非搭載） DME-M01 は対象外です

3. 対象製品識別方法

- 1) 2021年10月以降、2022年1月までに弊社倉庫から出荷された製品は本アップデートの対象です
- 2) シリアルナンバー「W11003085」以降かつ、製品バージョンが「DMR-M01R_20220127_V1.00」になっていないもの

- ・バージョンの確認方法は以下をご参照ください

[>バージョンの確認方法はこちら](#)

- ・シリアルナンバーは、以下をご確認願います

シリアルNO.確認方法

個装箱天面 バーコードの下	製品本体背面 バーコードラベルの下	保証書
		
Wから始まる9桁の英数字	Wから始まる9桁の英数字	Wから始まる9桁の英数字

4. ソフトアップデートの方法

1) パソコンと microSD カードを使用してソフトアップデートする

※本機添付の microSD カードをご使用いただけます

※本機に添付されていない SD カードをご使用の場合は必ず FAT32 でフォーマットを行ってください

※ソフト容量約 4MB・ソフトインストール時間 約 30 秒~1 分間

※SD カードのフォーマットは必ず FAT32 でご使用ください

[>アップデートプログラムはこちらからダウンロード頂けます](#)

2) パソコンをお持ちでないお客様

弊社よりアップデート用 microSD カードをお送りいたします

以下のリンク先から必要事項をご記入しお申込みください、約 1 週間程度でご指定の住所へお届けいたします

[>お申込みはこちら](#)

本件に関してお手数をおかけいたしますが、ソフトアップデート対応をよろしくごお願い申し上げます。
ご不明な点等がございましたら下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せさせていただきますようお願い致します。

< アルパインインフォメーションセンター >

電話でのお問い合わせ

0570-006636

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS:20秒10円)一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700