

2023年2月10日

お客様 各位

アルパインマーケティング株式会社

ドライブレコーダー「DVR-C01W」 交換対応終了について

平素はアルパイン商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

2021年5月20日より対応してまいりました「[ドライブレコーダー「DVR-C01W」録画されていない不具合についてのお詫びと交換対応について](#)」につきまして、予定しておりました台数の交換対応が完了しましたため、受付を終了させていただきます。

お客様にご迷惑をおかけしたことを改めてお詫びするとともに、交換対応にご協力頂きまして誠にありがとうございました。

受付終了に伴いましてアルパインインフォメーションセンターDVR-C01W 交換対応専用ダイヤルについても回線停止いたします。

今後のご相談につきましては、アルパインインフォメーションセンターへご連絡をお願いいたします。

アルパイン・インフォメーションセンター

電話でのお問い合わせ

0570-006636月～金 9:30～17:30
(土、日、祝日、弊社休業日を除く)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS:20秒10円)一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます。ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュトーン」に切り替えてください。

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

[> 個人情報保護方針](#)

メールでのお問い合わせ

[お客様サポート](#)からお問い合わせください。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700