

2024年10月31日

アルパインマーケティング株式会社

ドライブレコーダー「DVR-C320R/DVR-C370R」ご愛用のお客様へ ソフトアップデートプログラム配信のお知らせ

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。
弊社製ドライブレコーダー「DVR-C320R/DVR-C370R」におきまして、ソフトアップデートプログラムを配信いたします。

1. 対象製品・アップデート内容

【対象製品】

2 カメラドライブレコーダー「DVR-C320R」

【アップデート内容】

- ・録画ファイルを処理できない場合に「SDカードをフォーマットして下さい」コーションが表示される事象を改善いたしました。
- ・セキュリティLEDを点灯しないように仕様変更いたしました。

【対象製品】

2 カメラドライブレコーダー(LCDディスプレイ付き)「DVR-C370R」

【アップデート内容】

- ・セキュリティLEDを点灯しないように仕様変更いたしました。

2. 対象製品のバージョン

対象製品バージョンがそれぞれ以下のバージョンになっていないものが対象です。

DVR-C320R : v 1.21.00

DVR-C370R : v 1.12.00

※バージョン確認方法

DVR-C320R : ドライブレコーダーの「ホームボタン」を押す > 設定 > システム設定 > ファームウェア

DVR-C370R : ドライブレコーダーの「ホームボタン」を押す > デバイスについて > デバイス情報 > ファームウェア

4. ソフトアップデートプログラムの適用方法

アルパインホームページからアップデートプログラムをパソコンへダウンロードしていただき、microSD カードに書き込み後、ドライブレコーダー本体に挿入することでソフトアップデートプログラムが適用いただけます。

[> DVR-C320R 適用方法の確認はこちら](#)

[> DVR-C370R 適用方法の確認はこちら](#)

※アップデートプログラムの適用は 16GB 以上/Class10 の microSD カードをご使用ください。

※現在ご利用中のドライブレコーダーで使用している microSD カードに

今回のアップデートプログラムソフトを追加書き込みして更新作業を行っていただいても、問題はありません。

アップデートプログラムはこちらからダウンロード頂けます。

[> DVR-C320R アップデートプログラムはこちら](#)

[> DVR-C370R アップデートプログラムはこちら](#)

※アップデート時間は約 1 分程度で終了します。

本件に関してお手数をおかけいたしますが、ソフトアップデート対応をよろしくお願い申し上げます。ご不明な点等がございましたら、下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せくださいますようお願いいたします。

< アルパインインフォメーションセンター >

アルパイン・インフォメーションセンター

電話予約サービス

WEB申込にて電話対応のご予約もできます

予約いただいた日時にインフォメーションセンターからお電話を差し上げるサービスとなります

[> 電話予約サービスのご利用はこちら](#)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。（携帯電話・PHS：20秒10円）一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926、または03-6747-4221

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にす為、お問い合わせ内容を記録、録音させていただきます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

[> 個人情報保護方針](#)

電話でのお問い合わせ

0570-006636

月～金 9:30～17:30（土、日、祝日、弊社休業日を除く）

※時間帯により電話が繋がりにくい場合がございますので、電話予約サービスをご活用ください。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700