

2024年8月28日

お客様各位

アルプスアルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社

ナビゲーション(2015年～2019年モデル)を
ご愛用のお客様へ

「Wi-Fi 通信でのデータ更新」サービス停止のお知らせ

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

2015年7月のサービス開始しております、弊社カーナビゲーション向け「Wi-Fi 通信でのデータ更新」サービスにて、サーバーのセキュリティに関して一部問題がある可能性が確認されたため、データ更新サービスを一時停止させていただくこととなりました。

※現時点ではお客様にご迷惑をお掛けする事案は確認されておりません。

本データ更新サービスの再開については、弊社内で確認を行い別途お知らせさせていただきます。

これによりご不便をおかけする皆様には、お詫びを申し上げますと共に、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、弊社ホームページより更新データダウンロードする機能については、問題はありませんので、お客様データ更新については、そちらからダウンロードし SD カードもしくは USB にてアップデートを行ってください。

【対象モデル】

<2017～2019年モデル>

EX11Z/EX10Z/EX9Z/X9Z/X9ZA/X8Z/7WZ/X9ZD/ X9VDS シリーズ
CW9MSY2017D8/CA9A9Y2017D7
XL シリーズ

<2016年モデル>

EX11V/EX10V/EX9V/X9V/X9VA/EX8V/X8V/7WV/7DV/X9VD シリーズ
AL201607(C9A9 V6 650/A9A9V6 650)/AL201608(CWAA V6 650 PB/CWAA V6 650
BL/C9AA V6 650/MJAA V6 650/MMAA V6 650/MSAA V6 650)

<2015年モデル>

EX10/EX9/X9S/X9/EX8/X8 シリーズ
AL2015

【サービス内容】

ナビゲーション本体より Wi-Fi アクセスポイントに接続することでご提供している「Wi-Fi 通信での更新データのサービス

【サービス一時停止期間】

2024年8月28日（水）16:00 より停止

（サービス再開については目途が付き次第お知らせいたします。）

これに伴い、ナビゲーション本体に搭載の「Wi-Fi 通信でデータ更新」機能は一時的に利用不可となります。

<参照>

・Wi-Fi 通信でデータ更新を行う機能/操作方法は[こちら](#)

・Wi-Fi 通信で更新できるデータ内容

全国地図更新データ(対象の無償配布データがある場合のみ)/高速道路データ/ナビゲーション本体のプログラム更新データ/Gracenote データベース/車種専用チューニングデータ

【2024年8月28日 サービス停止中の各種データ更新方法について】

停止期間は、「Wi-Fi 通信での各種データ更新」は利用不可となりますが、地図 DISC/SD/USB での更新方法は引き続きご利用可能となっておりますので、下記ご確認の上、ご対応をよろしくお願いいたします。

配信データ	更新方法	2024年8月28日 (一時停止期間中)
地図更新データ (対象の無償版データがある場合のみ)	ナビ本体にて Wi-Fi 通信でサーバーよりダウンロード	× 利用不可
	User's ROOM にログインし、 無償版地図 DISC 申し込む 詳細方法は こちら	○ 利用可能
高速道配信 Gracenote データベース ナビゲーションプログラム 車種チューニングデータ	ナビ本体にて Wi-Fi 通信でサーバーよりダウンロード	× 利用不可
	USER'S ROOM にログインし、対象データをダウンロード後、 SD/USB メモリで更新する。 詳細方法は こちら	○ 利用可能

ご不明な点がございましたら、下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せくださいますようお願いいたします。

< アルパインインフォメーションセンター >

電話でのお問い合わせ

0570-006636

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS:20秒10円)一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700