

2021年12月24日
※2023年4月5日追記

アルパインマーケティング株式会社

ドライブレコーダー搭載デジタルミラー「DMR-M01R」シリーズご使用のお客様へ 【再案内】ソフトアップデートプログラム配信のお知らせ

平素はアルパイン製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
ドライブレコーダー搭載デジタルミラー「DMR-M01R」シリーズにおきまして、
10月25日にソフトアップデートプログラムを配信させていただきましたが、
大切な案内のため再度ご案内させていただきます。
対象製品をお持ちでアップデートがお済みでないお客様におかれましてはアップデートを
行っていただきますよう、お願い申し上げます。

■ソフトアップデート内容

- ・デジタルミラーが再起動してしまう場合がある事象の修正を行います
 - ・デジタルミラーに表示している映像をよりスムーズに表示できるよう修正を行います
- 上記修正に伴いまして映像処理方法を変更し、動作負荷を軽減させる仕様変更を実施いたします。

ソフトアップデート内容の詳細につきましては下記のリンク先のご参照をお願いいたします
(2021年10月25日のニュースリリースへリンクします)。

[ソフトアップデート内容詳細](#)

ソフトアップデートデータのインストール方法、アップデート microSD の発送につきましては、
下記リンク先のご参照をお願いいたします。

<2023/4/5 追記>

**アップデート microSD の発送は予定しておりました枚数の発送が完了しましたので、
2023年5月31日までの申し込みをもって終了とさせていただきます。**

1) パソコンと microSD カードを使用してソフトアップデートする

- ※本機添付の microSD カードをご使用いただけます
- ※本機に添付されていない microSD カードをご使用の場合は必ず FAT32 でフォーマットを行ってください
- ※ソフト容量約 4MB・ソフトインストール時間 約 30 秒~1 分間
- ※microSD カードのフォーマットは必ず FAT32 でご使用ください。

[>アップデートプログラムはこちらからダウンロード頂けます](#)

2) パソコンをお持ちでないお客様

弊社よりアップデート用 microSD カードをお送りいたします

以下のリンク先から必要事項をご記入しお申込みください、
約 1 週間程度でご指定の住所へお届けいたします。

[>お申込みはこちら](#)

※2021 年 12 月 29 日～2022 年 1 月 4 日までは弊社休業期間の為、発送をお休みさせていただきますこと予めご承知おさください

<2023 年 4 月 5 日追記>

**アップデート microSD の発送は予定しておりました枚数の発送が完了しましたので
2023 年 5 月 31 日までの申し込みをもって終了とさせていただきます。**

- 3) すぐに上記アップデートソフトのインストールができないお客様
大変お手数をおかけして申し訳ございませんが、
録画用 microSD カードを本機から抜いてご使用頂くことで、**再起動**が発生しないようになります。
または、新しい microSD カードを入れて頂くことで録画が可能になりますが、
アップデート後は、現在ご使用中の microSD カードをご利用頂けます。
※ 録画用 microSD カードを抜いている間は録画機能が使用できなくなりますので、
ソフトアップデート後にご利用頂きますようお願いいたします。

本件に関してお手数をおかけいたしますが、ソフトアップデート対応をよろしくお願い申し上げます。
ご不明な点等がございましたら下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せくださいますようお願い
致します。

< アルパインインフォメーションセンター >

電話でのお問い合わせ

0570-006636

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS: 20秒10円) 一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700