

アルファード/ヴェルファイア(20系 メーカーオプションナビ付車)専用
10型/8型カーナビリプレイスセット (バックビューカメラ付属)
『PKG-R-X8』『PKG-R-EX10』シリーズご使用のお客様へ

2018年11月26日
アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

アルファード/ヴェルファイア(20系 メーカーオプションナビ付車)専用 10型/8型カーナビリプレイスセット (バックビューカメラ付属) 『PKG-R-X8』『PKG-R-EX10』シリーズにおきまして、商品に添付しております「スピーカーコード」の配線に誤りがあり、リアドアスピーカーからの音が小さい事象を確認しました。

本件につきましては、ご購入いただきました販売店様にて対策部品との交換対応を実施いたします。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけしますこと申し訳ございません。

記

■対象モデル

- ・アルファード/ヴェルファイア(20系 メーカーオプションナビ付車)専用 10型/8型カーナビリプレイスセット (バックビューカメラ付属) 『PKG-R-X8』『PKG-R-EX10』シリーズ
PKG-R-X8AV20 (W)
PKG-R-EX10AV20 (W)
PKG-R-EX10V-AV20 (W)
PKG-R-EX10Z-AV20 (W)

■発生事象

リアドアスピーカーの音が小さい。

※本来はリアドアスピーカーの音が大きく、リアクォータースピーカーの音が小さめに聞こえるようにならなければいけないところ逆になっていました。

■対象のお客様

- ・PKG-R-X8AV20 (W) ご使用のお客様
- ・PKG-R-EX10AV20 (W) ご使用のお客様
- ・PKG-R-EX10V-AV20 (W) ご使用のお客様
- ・PKG-R-EX10Z-AV20 (W) 製品個装箱の製品ラベルに緑ドットシールが貼られていないお客様

※既に取付してお客様ご自身で対象製品の判別が出来ない場合は、弊社インフォメーションセンターにお問合せ頂きますようお願い申し上げます。

■対応方法

ご購入いただきました販売店様にて対策品との交換対応を実施いたします。

■無償交換期間

2018年11月26日（月）～2019年3月30日（土）

その他、詳細・ご不明点につきましては、下記アルパイン・インフォメーションセンターまでお問い合わせ
下さいますようお願い申し上げます。

●「アルパイン・インフォメーションセンター」

<一般回線ご利用のお客様用>

TEL：0570-006636

*全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。

<携帯電話、PHSご利用のお客様>

TEL：03-6704-4926

電話受付時間

日祝日、弊社休業日を除く月～金 9：30～17：30

土 9：30～12：00 13：00～17：00

FAX:045-522-8700

※弊社ではお問い合わせ頂いた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にさせて頂くため、
お問い合わせ内容を記録、録音させて頂く場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から頂いた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

以上